

7º Estudio Internacional de **Benchmarking** de **Distribuidoras de Gas Natural**

by QUANTUM

BENCHSMART

Quantum Quantum é uma consultoria internacional com mais de 20 anos de experiência no setor de serviços públicos.

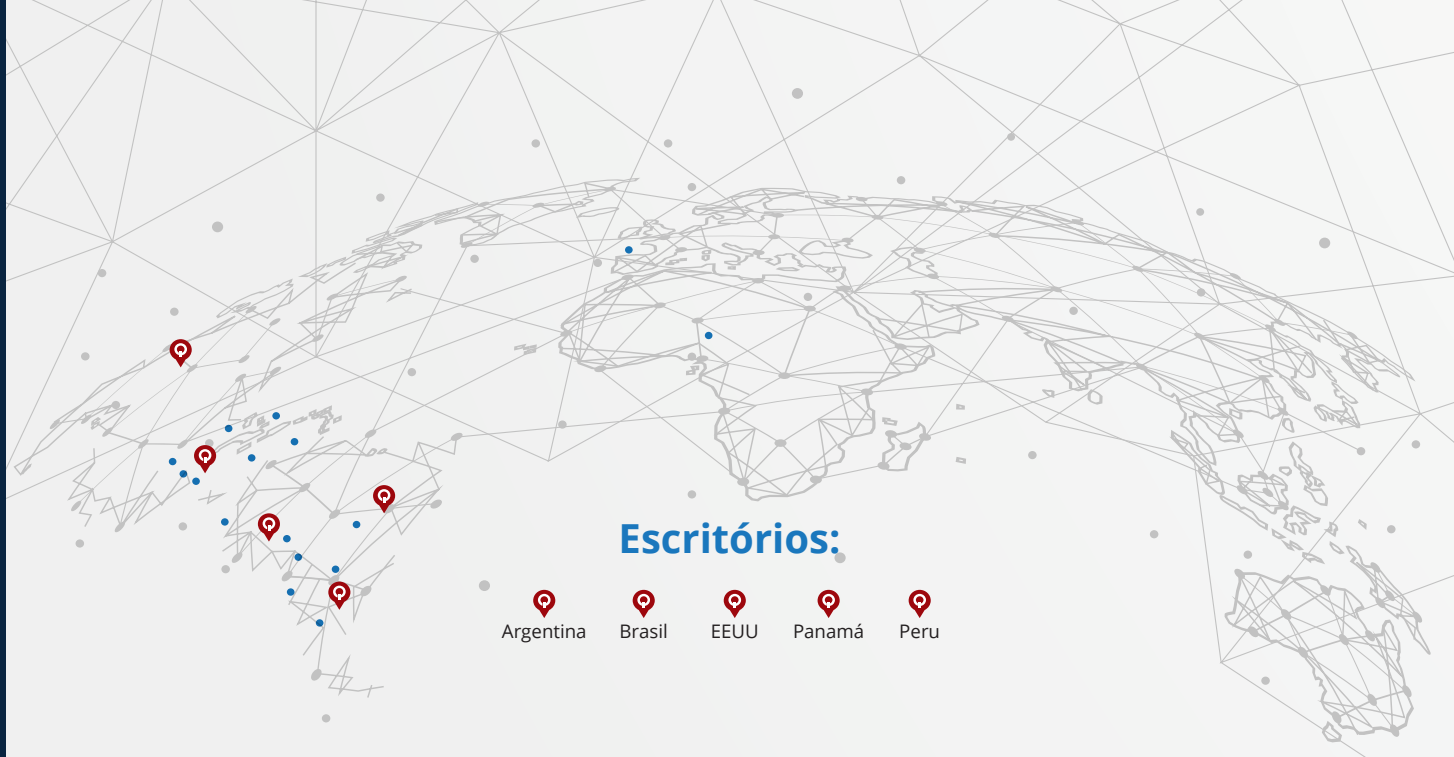
Trabalhamos com empresas, reguladores e organismos multilaterais da América Latina e de outras regiões para enfrentar desafios concretos de gestão, operação e regulação.

No setor de gás natural, realizamos mais de 200 estudos que nos permitem conhecer de perto a realidade das distribuidoras, suas necessidades e oportunidades de melhoria.

Desenvolvemos ferramentas próprias com equipes técnicas com profundo conhecimento do setor para realizar estudos de eficiência comparada (Benchmarking) que fortalecem a tomada de decisões baseada em evidências.

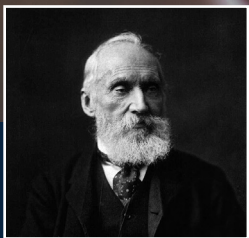
Mais de 50 distribuidoras em 9 países já confiaram em nossa abordagem.

Hoje, a eficiência é medida e o que é medido, pode ser melhorado.



Trabalho realizado em:

- Argentina
- Bolívia
- Brasil
- Camarões
- Chile
- Colômbia
- Costa Rica
- Equador
- Estados Unidos
- El Salvador
- Espanha
- Guatemala
- Honduras
- Índia
- Inglaterra
- Ilhas Salomão
- Jamaica
- México
- Moçambique
- Nicarágua
- Panamá
- Paraguai
- Peru
- Rep. Dominicana
- Uruguai
- Venezuela



*"O que não se define, não se pode medir.
O que não se mede, não se pode melhorar.
O que não se melhora, sempre se degrada."*

William Thomson

O que é benchmarking e por que é fundamental para sua empresa?

O **benchmarking** é uma metodologia que permite comparar o desempenho de uma empresa com o de seus pares, identificar referências, entender as brechas existentes e orientar estratégias de melhoria.

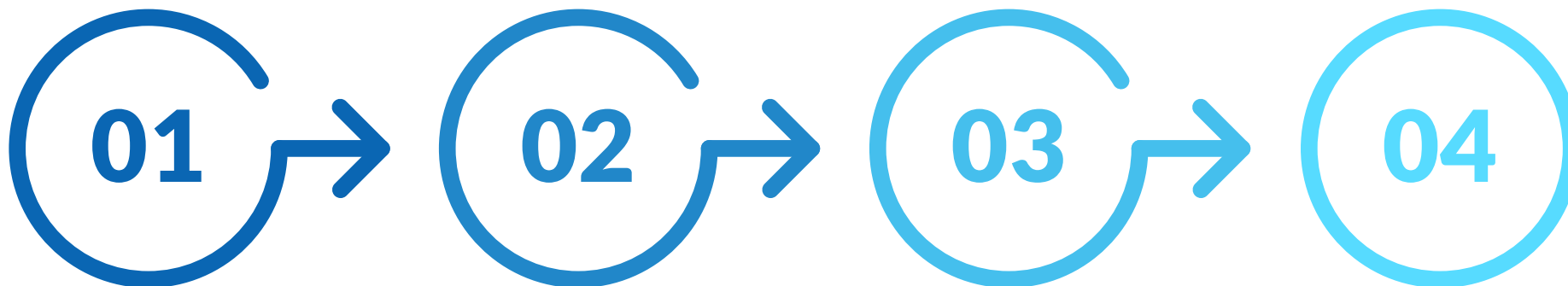
Em um contexto regulado como o do gás natural, essa ferramenta se torna um insumo crítico para:

- Definir metas realistas e ambiciosas
- Justificar investimentos e decisões regulatórias
- Reduzir sobrecustos operacionais
- Adotar boas práticas com impacto comprovado

O que é o BenchSmart?

BenchSmart é uma plataforma exclusiva desenvolvida pela **Quantum** que centraliza, organiza e analisa informações técnicas, operacionais e financeiras do setor de distribuição de gás natural. É uma ferramenta de análise comparativa (benchmarking) que permite às distribuidoras identificar brechas de eficiência, validar seus resultados, descobrir melhores práticas e projetar melhorias concretas com base em dados reais.

Com mais de 50 empresas da América Latina e do Caribe que já participaram, o BenchSmart representa o maior esforço regional na construção de conhecimento coletivo sobre eficiência na distribuição de gás.



OBJETIVOS E PLANEJAMENTO	COLETA, VALIDAÇÃO E CONSTRUÇÃO DA BASE DE DADOS	DESENVOLVIMENTO DE COMPARAÇÕES	APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS
• Alinhar objetivos, cronograma e expectativas do estudo • Unificar critérios sobre a cadeia de valor da distribuição • Aplicar questionário de métricas orientadas a objetivos	• Levantamento de dados-chave para o estudo • Validação, depuração e padronização das informações • Construção de uma base de dados representativa do setor	• De eficiência em custos totais e por macroprocesso • De sobrecustos por macroprocesso e processo • De práticas qualitativas aplicadas no setor • De indicadores de produtividade parcial	• Ranking de melhor desempenho em eficiência • Identificação de melhorias por meio da redução de sobrecustos • Boas práticas a serem replicadas • Indicadores com potencial de melhoria

Por que as empresas decidem participar deste estudo?

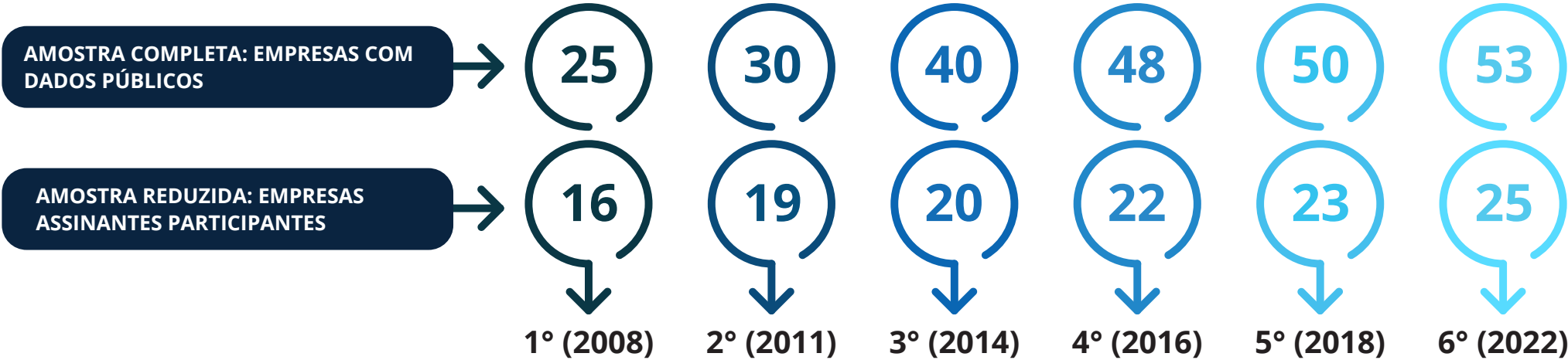
- É amplamente reconhecido pelos entes reguladores do setor
- Compara desempenho em eficiência, KPIs e boas práticas entre empresas
- Destaca as práticas bem-sucedidas das distribuidoras mais eficientes
- Identifica processos chave com potencial de melhoria

O que oferece a nova versão do estudo?

- Avaliação de **eficiência por macroprocesso** (Administração, Operação, Manutenção e Gestão Comercial)
- Análise de **sobrecustos por processo** com base em custos eficientes
- **Questionário qualitativo** para mapear as melhores práticas em cada macroprocesso
- Dashboard interativo e dinâmico em **Power BI** para facilitar a análise comparativa e decisões ágeis



Histórico das edições anteriores



Empresas que já confiaram em nosso estudo!

Este estudo de benchmarking permite centralizar e analisar todas as informações chave para avaliar o desempenho operacional e melhorar os resultados das distribuidoras participantes. Em suas edições anteriores, participaram empresas do setor, entre elas:



PAINEL DE CONTROLE POWERBI

Acesse resultados dinâmicos e filtráveis por país, porte, ano e indicador. Uma ferramenta essencial para transformar dados em decisões estratégicas e regulatórias.

Painel de visualização dos resultados do estudo



+20

ANOS DE
DADOS HISTÓRICOS

+70

INDICADORES
(AOMGc)

+50

DISTRIBUIDORAS
DE GÁS NATURAL

+9

PAÍSES
DA REGIÃO

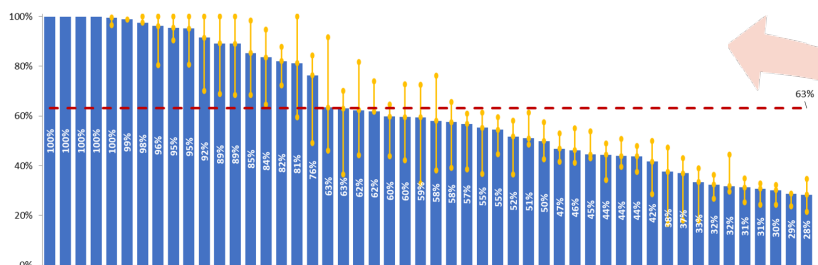
Relatórios a serem entregues: análise dos resultados e oportunidades de melhoria

Entregáveis do estudo

- Relatório de Eficiência por Macroprocesso
- Relatório de Sobrecustos por Processo
- Relatório de Melhores Práticas por Processo
- Relatório de Indicadores de Produtividade Parcial (KPIs)
- Apresentações de resultados personalizadas para os membros da empresa



Scores de Eficiência



Relatório executivo para alta direção

Documento executivo que resume as principais conclusões e propõe oportunidades de melhoria identificadas nos diferentes módulos do estudo. EscORES de eficiência

Planos de assinatura e tarifas associadas

CONTEÚDO / ENTREGÁVEL	PLANO PREMIUM Diagnóstico + Boas Práticas + Dashboard PowerBI + Workshop	PLANO PROFISSIONAL Diagnóstico + Boas Práticas + Dashboard PowerBI + Workshop	PLANO ESSENCIAL Diagnóstico comparativo
Definição das bases do estudo (cadeia de valor, indicadores, requisitos e validação de dados)	✓	✓	✓
Relatório de Indicadores de Produtividade Parcial (KPIs)	✓	✓	✓
Relatório de Eficiência Total e por Macroprocesso	✓	✓	✓
Relatório de Sobrecustos por Macroprocesso e Processo	✓	✓	✓
Relatório de Boas Práticas por Processo	✓	✓	✗
Dashboard dinâmico e interativo no PowerBI	✓	✓	✗
Apresentação executiva para diretoria e alta gestão	✓	✗	✗
Premiação e Workshop exclusivo com empresas selecionadas	✓	✗	✗
Preço base por plano	USD 9.200	USD 8.200	USD 7.300

*Valores em dólares americanos, excluindo impostos

*Descontos para participação de grupos de até 30%.

*Descontos para inscrição antecipada (até 15/08/2025) de até 10%.

Inscreva-se aqui: [Formulário de inscrição](#)



Tarifas e descontos com base no plano, tamanho do negócio e participação do grupo

TAMANHO DA EMPRESA	EMPRESAS PERTENCENTES AO MESMO GRUPO	PLANO PREMIUM Diagnóstico + Melhores Práticas + Dashboard Power BI + Workshop	PLANOPROFISSIONAL Diagnóstico + Melhores Práticas + Dashboard Power BI	PLANO ESSENCIAL Diagnóstico comparativo
PEQUENA > 0 e <= 200.000 Clientes	1	7.300	6.500	5.800
	2 A 3	5.800	5.200	4.600
	4 OU MAIS	5.100	4.500	4.000
MÉDIA > 200.000 e <= 1.000.000 Clientes	1	8.200	7.300	6.500
	2 A 3	6.500	5.800	5.200
	4 OU MAIS	5.700	5.100	4.500
GRANDE > 1.000.000 Clientes	1	9.200	8.200	7.300
	2 A 3	7.300	6.500	5.800
	4 OU MAIS	6.400	5.700	5.100

**Valores em dólares americanos, excluindo impostos*

**A esse benefício é adicionado um desconto de 10% por inscrições antecipadas, válido até 15 de agosto.*

Inscreva-se aqui: [Formulário de inscrição](#)

CONTATO

Daniel Konig

Gerente de Projeto

dkonig@quantumamerica.com

Móvil: +54 9 351 7553121



www.quantumamerica.com



benchmarking@quantumamerica.com