

7° Estudio Internacional de **Benchmarking** de **Distribuidoras de Gas Natural**

by QUANTUM

BENCHSMART

Quantum es una consultora internacional con más de 20 años de experiencia en el sector de servicios públicos.

Trabajamos con empresas, reguladores y organismos multilaterales de América Latina y el resto del mundo para resolver desafíos concretos de gestión, operación y regulación.

En el sector de gas natural, realizamos más de 200 estudios que nos permiten conocer de cerca la realidad de las distribuidoras, sus necesidades y sus oportunidades de mejora.

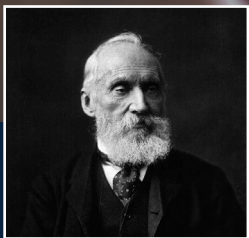
Diseñamos herramientas propias con equipos técnicos con profundo conocimiento del sector para realizar estudios de eficiencia comparada (Benchmarking) que fortalecen la toma de decisiones basada en evidencia.

Más de 50 distribuidoras en 9 países ya confiaron en nuestro enfoque. Hoy, la eficiencia se mide y lo que se mide, se mejora.



Trabajos realizados en:

- Argentina
- Bolivia
- Brasil
- Camerún
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Ecuador
- Estados Unidos
- El Salvador
- España
- Guatemala
- Honduras
- India
- Inglaterra
- Islas Salomón
- Jamaica
- México
- Mozambique
- Nicaragua
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- Rep. Dominicana
- Uruguay
- Venezuela



*"Lo que no se define, no se puede medir.
Lo que no se mide, no se puede mejorar.
Lo que no se mejora, se degrada siempre."*

William Thomson

¿Qué es el benchmarking y por qué es clave para tu empresa?

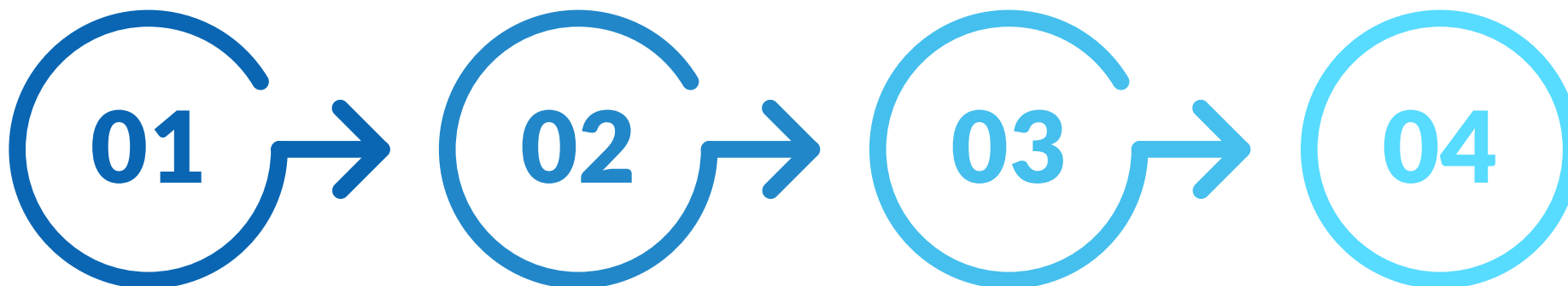
El **benchmarking** es una metodología que permite comparar el desempeño de una empresa con el de sus pares, identificar referentes, entender las brechas existentes y orientar estrategias de mejora. En un contexto regulado como el del gas natural, esta herramienta se convierte en un insumo crítico para:

- Definir metas realistas y ambiciosas.
- Justificar inversiones y decisiones regulatorias.
- Reducir sobrecostos operativos.
- Adoptar buenas prácticas con impacto demostrado.

¿Qué es BenchSmart?

BenchSmart es una plataforma exclusiva desarrollada por **Quantum** que centraliza, organiza y analiza información técnica, operativa y financiera del sector de distribución de gas natural. Es una herramienta de análisis comparativo (benchmarking) que permite a las distribuidoras identificar brechas de eficiencia, validar sus resultados, descubrir mejores prácticas y proyectar mejoras concretas con base en datos reales.

Con más de 50 empresas de América Latina y el Caribe que ya han participado, BenchSmart representa el mayor esfuerzo regional por construir conocimiento colectivo en torno a la eficiencia en distribución de gas.



OBJETIVOS Y PLANIFICACIÓN	RECOPILACIÓN, VALIDACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LA BD	DESARROLLO DE COMPARATIVAS	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS
• Alinear objetivos, cronograma y expectativas del estudio • Unificar criterios sobre la cadena de valor de distribución • Aplicar encuesta de métricas orientadas a objetivos	• Relevar datos clave para el estudio • Validar, depurar y estandarizar la información • Armar una base de datos representativa del sector	• De eficiencia en costos totales y por macroproceso • De sobrecostos según macroproceso y proceso • De prácticas cualitativas aplicadas en el sector • De indicadores de productividad parcial	• Ranking con mejor desempeño en eficiencia • Identificación de mejoras mediante reducción de sobrecostos • Mejores prácticas a replicar • Indicadores con potencial de mejora

¿Por qué las empresas deciden participar de este estudio?

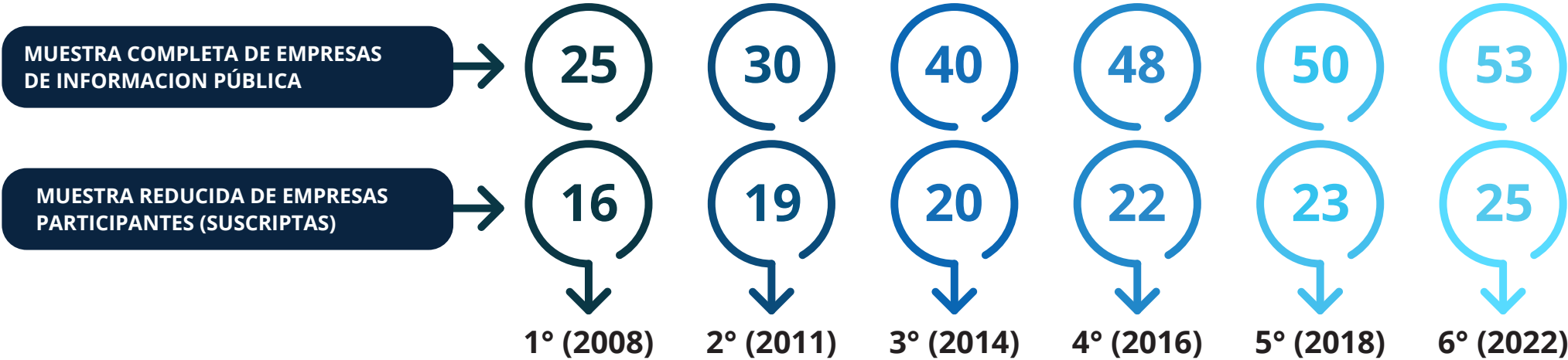
- Es ampliamente reconocido por los entes reguladores del sector.
- Compara desempeño en eficiencia, KPIs y buenas prácticas entre empresas.
- Destaca las prácticas exitosas de las distribuidoras más eficientes.
- Identifica procesos clave con potencial de mejora.

¿Qué ofrece la nueva versión del estudio?

- Evaluación de **eficiencia por macroproceso** (Administración, Operación, Mantenimiento y Gestión Comercial).
- Análisis de **sobrecostos por proceso** a partir de costos eficientes.
- **Cuestionario cualitativo** para relevar las mejores prácticas en cada macroproceso.
- Dashboard interactivo y dinámico en **Power BI** para facilitar el análisis comparativo y decisiones ágiles.



Antecedentes de los estudios
pasados de benchmarking



¡Empresas que ya han confiado en nuestro estudio!

Este estudio de Benchmarking permite centralizar y analizar toda la información clave para evaluar el desempeño operativo y mejorar los resultados de las distribuidoras participantes. A lo largo de sus ediciones anteriores, han participado compañías referentes del sector, entre ellas:



DASHBOARD POWERBI

Acceda a resultados dinámicos y filtrables por país, tamaño, año e indicador. Una herramienta clave para transformar datos en decisiones estratégicas y regulatorias

Panel de visualización de resultados del Estudio



+20

AÑOS DE
DATOS HISTÓRICOS

+70

INDICADORES
(AOMGc)

+50

DISTRIBUIDORAS
DE GAS NATURAL

+9

PAÍSES DE
LA REGION

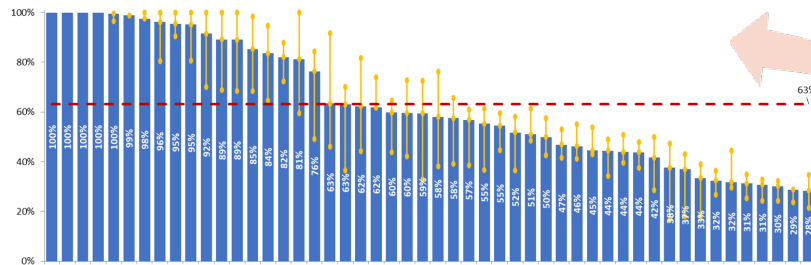
Informes entregables: Análisis de resultados y oportunidades de mejora

Entregables del estudio:

- Informe de Eficiencia por Macroproceso
- Informe de Sobrecostos por Proceso
- Informe de Mejores Prácticas por Proceso
- Informe de Indicadores de Productividad Parcial (KPI's)
- Presentaciones de resultados a los miembros de la empresa



Scores de Eficiencia



Informe Ejecutivo para el directorio y alta gerencia:

Documento ejecutivo que sintetiza los hallazgos clave y propone oportunidades de mejora identificadas en cada uno de los módulos analizados durante el estudio.

Planes de suscripción y tarifas asociadas

CONTENIDO Y ENTREGABLES INCLUIDOS	PLAN PREMIUM Diagnóstico + Mejores prácticas + Dashboard PowerBI + Workshop	PLAN PROFESIONAL Diagnóstico + Mejores prácticas + Dashboard PowerBI	PLAN ESENCIAL Diagnóstico comparativo
Definición de las bases del estudio (cadena de valor, indicadores, requerimiento y validación de datos)	✓	✓	✓
Informe de Indicadores de Productividad Parcial (KPI's)	✓	✓	✓
Informe de Eficiencia Total y por Macroproceso	✓	✓	✓
Informe de Sobrecostos por Macroproceso y Proceso	✓	✓	✓
Informe de Mejores Prácticas por Proceso	✓	✓	✗
Dashboard dinámico e interactivo en PowerBI	✓	✓	✗
Presentación ejecutiva al directorio y alta gerencia	✓	✗	✗
Premiación y Workshop exclusivo con empresas seleccionadas	✓	✗	✗
Precio base por plan	USD 9.200	USD 8.200	USD 7.300

* Montos en USD sin impuestos
* Descuentos por participación grupal hasta un 30%
* Descuento por inscripción anticipada (hasta 15/08/2025) hasta un 10%

Suscribirte aquí: [Formulario de suscripción](#)



Tarifas y descuentos según plan, tamaño empresarial y participación grupal

TAMAÑO DE EMPRESA	EMPRESAS QUE PARTICIPAN DEL MISMO GRUPO	PLAN PREMIUM Diagnóstico + Mejores prácticas + Dashboard PowerBI + Workshop	PLAN PROFESIONAL Diagnóstico + Mejores prácticas + Dashboard PowerBI	PLAN ESENCIAL Diagnóstico comparativo
PEQUEÑA > 0 y <= 200.000 Clientes	1	7.300	6.500	5.800
	2 A 3	5.800	5.200	4.600
	4 O MÁS	5.100	4.500	4.000
MEDIANA > 200.000 y <= 1.000.000 Clientes	1	8.200	7.300	6.500
	2 A 3	6.500	5.800	5.200
	4 O MÁS	5.700	5.100	4.500
GRANDE > 1.000.000 Clientes	1	9.200	8.200	7.300
	2 A 3	7.300	6.500	5.800
	4 O MÁS	6.400	5.700	5.100

* Montos en USD sin impuestos
* A este beneficio se le suma un 10% adicional por suscripción anticipada, **válida hasta el 15 de agosto de 2025.**

Suscribirte aquí: [Formulario de suscripción](#)



CONTACTO

Daniel Konig
Gerente de Proyecto

dkonig@quantumamerica.com
Móvil: +54 9 351 7553121



www.quantumamerica.com



benchmarking@quantumamerica.com